

“RFID in de ZORG – van belofte naar het benutten van kansen”

Op 9 september jl. vond bij Chess B.V. in Haarlem de eerste ‘expertbijeenkomst RFID in de Zorg’ plaats. Een groep van 31 experts op het gebied van RFID en Zorg kwam bijeen om een beeld te krijgen van de laatste stand van zaken omtrent RFID in de Zorg. Doel van deze bijeenkomst was om aan de hand van de opgedane ervaringen en kennis concreet in te gaan op kansen en knelpunten bij het toepassen van RFID in de Zorg:

De expertbijeenkomst is voorgezeten door Willem Schroeijers van Syntens en een initiatief van Yvonne de Waard-Pels van iLanza in samenwerking met het RFID Platform, RFID Kenniscentrum, Syntens en Chess B.V.

De grote belofte

Enkele jaren geleden werd voorspeld dat RFID een grote vlucht zou gaan nemen. RFID zou het alternatief voor de barcode zijn en werd voorgesteld als haarlemmerolie voor optimalisatie van logistieke processen. Naast de voorspelde grote pilots en projecten, bleef de bekendheid van RFID en het verwachte succes echter uit. Ook de pilotprojecten in de Zorg hebben nauwelijks navolging gevonden.

RFID-project bij AMC als voorbeeld

Dit project werd in samenwerking met Gap Gemini, Oracle, Geodan en Intel in 2006/2007 uitgevoerd in het AMC MC te Amsterdam. Grotere transparantie en stroomlijning patiëntenlogistiek, optimalisatie van materialenstromen (ook binnen het bereik van de OK), reductie van verspilling bij materialen en bloedproducten/reductie registratielast in transfusie laboratorium zijn drie concrete opbrengsten kwantificeerbaar uit dit project. Tijdens het AMC-Project werd ontdekt dat de radiogolven van de in eerste instantie gebruikte RFID-oplossing storing zou kunnen veroorzaken bij de gevoelig apparatuur in de OK. Dit interferentieprobleem is echter tijdens het project in samenwerking met TNO opgelost. De 3 pilots in de Zorg werden als succesvol project aangemerkt door het AMC MC, maar kijkende naar het feit dat er na het AMC-project nauwelijks RFID-projecten in de Zorg van de grond zijn gekomen, doet vermoeden dat het breed gecommuniceerde probleem met interferentie hier schuldig aan is. Wat hierbij voor het gemak over het hoofd wordt gezien is dat de specialisten in het AM mogelijk om andere redenen het project niet van harte ondersteunden, denk maar aan de ontstane transparantie, en het interferentie als gemakkelijk excuus gebruikten om niet in beweging te komen.

Succesvolle innovaties in de Zorg

De mate waarop innovaties succesvol kunnen worden doorgevoerd in de Zorg hangt mede samen met de bestaande vergoedingsstructuren en machtsverhoudingen binnen de ziekenhuizen. Deze zijn zo gestructureerd dat de artsen centraal staan en het management minder macht heeft. Dit gaat niet zomaar veranderen. De Zorg is daarentegen wel één van de meest innovatieve sectoren. Daarnaast is kosteffectiviteit het toverwoord met betrekking tot vernieuwingen in de Zorg. Er komen steeds meer

“RFID in de ZORG – van belofte naar het benutten van kansen”

oude mensen en er zijn steeds minder mensen werkzaam in de Zorg. Dit is een drijfveer voor innovatie. Innovaties zijn nodig om kosten in de Zorg te besparen en de kwaliteit van ons leven en dat van de Zorg te verbeteren. Verbetering van veiligheid en preventie is belangrijk. Ziekenhuizen zullen daarom in de toekomst steeds competitiever zijn en meer in businesscases en kostenbesparingen gaan denken. Inzicht, transparantie en het delen van informatie is daarnaast essentieel.

Door de zichtbaarheid van materiaal in de keten te verhogen kunnen logistieke processen binnen ziekenhuizen verbeteren. Radio Frequency ID's (RFID) kunnen een belangrijke rol spelen, omdat zij op eenvoudige wijze continu inzicht kunnen geven in de positie van materiaal. Uit wetenschappelijk onderzoek (van de Klundert et al. 2008) is gebleken dat wanneer een dergelijke technologie gecombineerd wordt met geschikte logistieke aansturingstechnieken, kostenbesparingen op bijvoorbeeld de steriele materiaalstromen tot wel 40% mogelijk lijken. (De kosten van de innovatie zijn daarin niet meegenomen).

Machtsverhoudingen vormen een probleem in de Zorg als het gaat om grote veranderingen. Kleine procesverbeteringen zijn vaak wel mogelijk binnen de organisatie, maar “breakthrough” innovaties kunnen niet altijd doorgevoerd worden vanuit deze organisatiestructuur. Via een aparte setting zou dit meer kans van slagen hebben. Bestaande structuren moeten losgelaten worden voor succes in de Zorg. Draagvlak is daarin essentieel. Kennis en ervaring over de uitgevoerde RFID-projecten delen is daarnaast nog geen gemeengoed, waardoor algemene bekendheid van en over RFID-projecten in de Zorg zich maar langzaam verspreidt. Bovendien geldt dat negatieve berichten over het algemeen langer of beter blijven hangen dan succesverhalen.

De uitgebreide notitie van deze expertbijeenkomst, met het advies en concluderende aanbevelingen van de experts, kunt u opvragen via email: yvonne.dewaard@planet.nl of telefonisch: 06 - 536 11 070.

Met vriendelijke groeten,

Namens de organisatie
Yvonne de Waard