



### CCG Retail B.V.

CCG Retail B.V. heeft tijdens de ICT & Zorg een nieuwe betaaloplossing voor de zorg gepresenteerd. Een betaalsysteem zonder contant geld? De medewerkers- of cliënten gebruiken hun klantenkaart als betaalmiddel. Alle diensten die nodig zijn om zonder contant geld te betalen zijn gekoppeld in één oplossing: Cashless Betalen.

#### Betalen met de betaalsleutel

Betalen kan met een plastic kaart, sleutel-hanger en polsbandje. Al deze Betaalsleutels zijn gekoppeld aan uw online bankrekening van MiniTix. MiniTix kan in combinatie met iedere bank gebruikt worden. Geld opladen kan met PIN, iDEAL of automatisch, zo is het saldo altijd toereikend. Het tegoed van uw klanten wordt door de Rabobank gewaarborgd.

#### Voordelen

- Zeer snelle betalingen
- Reductie van de wachttijd aan de kassa
- Inzicht in bestedingspatronen
- Afdragen van contant geld niet meer nodig

### Panasonic

Panasonic levert al 15 jaar schok-, stof-, en vochtbestendige laptops. De MCA (Mobile Clinical Assistant) CF-H1 is een Tablet pc die veel uiteenlopende toepassingen kan bieden. In de mobiele unit is een RFID reader en wireless smartcard reader ingebouwd. Deze kunnen dienen om in te loggen op het apparaat, om polsbandjes van patiënten uit te lezen of om RFID tags van apparatuur uit te lezen. Op de Zorg&ICT is gedemonstreerd hoe een aanmelding met wireless smartcard en het scannen van een rfid-tag kan bijdragen aan de tijdsbesparing in de zorg.

### IRS

#### Toegangscontrole met RFID

IRS is een belangrijke speler op de woonzorgmarkt, met een grote diversiteit aan oplossingen waarbij de IRS woontechnologie wordt gekoppeld aan zorgdiensten, zoals telemedicine en personen alarmering.

IRS verzorgt in eerste instantie een basisinstallatie in een wooncomplex of woning voor het beheren van verschillende zorgfuncties en het beheer van de leefomgeving, bijvoorbeeld de toegangscontrole (met RF receivers).



### BPI Services B.V.

#### ID Manager

Steeds meer instellingen krijgen te maken met identiteiten van individuen. Of het nu gaat om instroom van personeel, klanten of andere personen die iets met uw organisatie te maken hebben, in veel gevallen is inschrijving in een informatie-systeem gewenst. Hierdoor is het registreren van persoonsgegevens in vele branches een dagelijkse activiteit geworden. In toenemende mate wordt bij eerste inschrijving een legitimatiebewijs gevraagd om meer zekerheid te verkrijgen over de identiteit van de inschrijver.

#### Wettelijke basis

Werkgevers zijn bij wet verplicht om bij indiensttreding van nieuwe medewerkers een identiteitsdocument te controleren en een kopie van het identiteitsdocument op te slaan in het personeelsdossier.

Voor zorgaanbieders geldt bovendien dat zij vanaf 1 juni 2009 bij de eerste inschrijving van een patiënt, een identiteitscontrole dienen uit te voeren op basis van een geldig legitimatiebewijs. Dit betekent, dat patiënten bij een eerste inschrijving zich dienen te legitimeren met een geldig paspoort, identiteitskaart of rijbewijs. Na deze eerste inschrijving dient de zorginstelling zich bij iedere vervolgspraak te vergewissen van de identiteit van de patiënt.

#### Snel en foutloos inschrijven met pasfoto

Het handmatig registreren van de persoonsgegevens en controleren van identiteitsdocumenten is een tijdrovende en foutgevoelig proces. BPI Services BV introduceert met de ID Manager een oplos-

sing waarmee in minder tijd een betere kwaliteit bereikt wordt. ID Manager levert bovendien een adequaat antwoord op de wettelijke verplichtingen zoals identificatieplicht van de werkgever en de wet op de BSN.

#### Componenten oplossing

De ID Manager oplossing bestaat uit een aantal componenten om een doeltreffend eindresultaat te behalen.

Een hoogwaardige ID document scanner voor het scannen van identiteitskaarten, paspoorten, rijbewijzen en het digitaliseren van pasfoto's.

ID Manager software voor het uitlezen van de gegevens in / op het ID document en de geautomatiseerde controle op echtheid van het document en kwaliteit van de pasfoto. Standaardkoppelingen voor het exporteren van de gegevens naar uw informatie systeem.

#### Snel en gebruiksvriendelijk

Het scannen, controleren, uitlezen van het document geschiedt in één handeling, vervolgens zijn alle gegevens binnen enkele seconden direct beschikbaar.

#### Toepasbaarheid

De ID Scanner is niet alleen van essentieel belang voor grote werkgevers en zorgaanbieders, maar kan bijvoorbeeld ook binnen onderwijsinstellingen en (beveiligde) evenementen toegepast worden. Want vragen als; maakt de juiste persoon het schoolexamen en welke genodigden zijn er op dit moment in het pand aanwezig, kunnen moeiteloos beantwoord worden met de ID manager oplossing.



## Dalosy

Automatische identificatie en barcoding speelt een steeds belangrijkere rol binnen de gezondheidszorg. Zo kan hiermee de patiëntveiligheid worden verhoogd en efficiënter worden gewerkt bij vele toepassingen. Dalosy levert hiervoor o.a. mobiele computers, labelprinters, polsband printers en barcode scanners. Op de beurs toonde Dalosy een Proof of Delivery oplossing voor in de ziekenhuizen.

Bij de interne transporten van goederen kunnen er nog wel eens goederen kwijtraken of niet op de juiste plaats terecht komen. Een mobiele computer voorzien van RFID reader en barcode scanner wordt gebruikt voor de Proof of Delivery oplossing. De personeelspas van de ontvanger is voorzien van een RFID chip en wordt gelezen. Daarna wordt de barcode op de pakbon gescand en de ontvanger plaats een handtekening op het display van de mobiele computer. Zo is altijd te achterhalen wie welk pakketje in ontvangst heeft genomen. Een tijdsbesparing dus bij vragen over interne leveringen en tevens wordt voorkomen dat dure goederen onvindbaar zijn in de organisatie.

## MobileTrack B.V.

De MtagBOX is letterlijk een innovatieve plug&play "BOX" die als centrale bouwsteen wordt ingezet voor veeleisende GPS, Rfid en Mobility projecten. Ingewikkelde, tijdrovende en kostbare technologische Rfid projecten behoren vanaf heden tot het verleden. Met de MtagBOX oplossingen zijn de investeringen minimaal 30% lager ten opzichte van de huidige Rfid oplossingen en projecten.

Enkele toepassingen waarvoor de MtagBOX wordt ingezet:

- Lokaliseren van dwaalcliënten en persoonsalarmering
- Personeel en object beveiliging en registratie
- Asset management, voorraadbeheer en verhuursystemen
- Tracking&Tracing en alarmering
- Domotica huisautomatisering
- Logistiek en routeanalyse
- Registratie tijd en aanwezigheid
- Hands-free deur en toegangscontrole
- Ontruimingsplan en scenario

De MtagBOX is integreerbaar en toegankelijk voor systemen en oplossingen van 3e partijen. Tevens is de MtagBOX webbased, eenvoudig te plaatsen en plug & play. De stekker in het stopcontact steken en het is direct operationeel en klaar voor gebruik.

## Nedap healthcare

Nedap healthcare maakt breed gebruik van NFC technologie. Ten eerste zit NFC verwerkt in de telefoon van de zorgmedewerker. Wanneer een zorgmedewerker in de woning van de cliënt is, houdt zij/hij de telefoon tegen het cliëntenpasje. Op dat moment wordt vastgelegd dat er zorg geleverd wordt. Wanneer de zorgmedewerker weer klaar is met zorg leveren houdt deze wederom de telefoon tegen de cliëntenpas zodat de eindtijd wordt vastgelegd. In het management-systeem wordt op deze manier inzichtelijk hoe lang de zorgmedewerker bij de cliënt geweest is en of dat conform afspraak is. De telefoon met

NFC technologie gebruikt de zorgmedewerker om de besteedde tijd aan zorg vast te leggen en tevens staat op het scherm de planning van de dag. Bovendien is het mogelijk om met de telefoon toegang te krijgen tot de woning van de cliënt. Nedap healthcare maakt gebruik van een elektronisch cilinderslot (gemaakt in samenwerking met slotenleverancier Salto) dat is voorzien van NFC technologie. Deze is zeer eenvoudig te installeren in de deur van de woning van de cliënt.

Om toegang tot de woning te verkrijgen houdt de medewerker simpelweg de telefoon tegen het cilinderslot. Via NFC wordt gecommuniceerd of de zorgmedewerker toegang heeft tot de woning (op afstand kan men toegang verlenen en ontnemen). Als de mobiele telefoon zoek raakt kan binnen enkele seconden de toegang tot alle woningen weer ontzegd worden.

Hiermee kan de medewerker bij de cliënt beginnen en eindigen zonder naar kantoor te moeten rijden voor het ophalen van de huissleutel. Om de privacy van cliëntgegevens te waarborgen heeft de zorgmedewerker een zogenoemde 'touchkey', een persoonsgebonden sleutelhanger. Ook in de touchkey zit NFC. Om de planning op de telefoon te bekijken en om zorg vast te leggen is het eerst noodzakelijk om de touchkey tegen de telefoon te houden. Op dat moment start het besturingsysteem van de telefoon op en wordt o.a. de planning van de cliënt inzichtelijk. Zonder touchkey kan er niet ingelogd worden en kan er dus geen zorg worden geleverd. Het zoekraken van de mobiele telefoon heeft dus geen consequenties voor de privacygegevens van de cliënt.

## De Heer Software

De Heer Software is een van de belangrijkste leveranciers met een ECD oplossing (Elektronisch Cliënten Dossier). Tijdens de Zorg & ICT beurs hebben velen kennisgemaakt met de ECD oplossing (PlanCare Dossier) en de RFID toepassing. PlanCare Dossier is modulair opgezet en een van de modules is zorgplanning. De tijdregistratie kan op diverse manieren plaatsvinden. Een van die mogelijkheden is via RFID. De medewerker heeft een telefoon tot zijn/haar beschikking met daarop de cliëntgegevens, de planning en de te leveren producten of uit te voeren handelingen. Bij aankomst wordt de aankomsttijd geregistreerd, de geleverde producten/handelingen kunnen geregistreerd worden en bij vertrek de vertrektijd. Binnen PlanCare Dossier worden deze gegevens tot een goed eindresultaat verwerkt.

## De Heer Medicom

De Heer Medicom ontwikkelt systemen voor de longstay gezondheidszorg die waken over het welbevinden van de cliënten, daarnaast dragen deze systemen bij aan zorgoptimalisatie en zorgefficiëntie. Om de efficiency binnen de zorginstellingen te vergroten heeft De Heer Medicom een zorgcommunicatieunit ontwikkeld waarmee het mogelijk is om met behulp van RFID-technologie informatie te ontsluiten. De zorgcommunicatieunit is voorzien van een verpleegoproef-functionaliteit en een kleurendisplay welke bij een cliënt naast het bed gemonteerd wordt.

De cliënt kan vanaf deze unit een verpleegoproef maken, waarna er vervolgens een spreek-luisterverbinding tussen cliënt en verzorgende tot stand



gebracht wordt. De verpleegkundige kan zich vervolgens op de zorgcommunicatieunit met behulp van een RFID-chip aanmelden. Op dat moment wordt zijn of haar aanwezigheid geregistreerd in het systeem, deze informatie wordt gelogd in het centrale zorgdossier, waardoor tijd- en zorgregistratie is gerealiseerd. Vervolgens wordt op het display van de zorgunit het zorgdossier gepresenteerd, hierdoor heeft de verpleegkundige afhankelijk van het autorisatieniveau direct inzage in het zorgdossier. Het inzien van vertrouwelijke cliënt gegevens is hierdoor gewaarborgd. Eveneens kan er op eenvoudige wijze het cliëntenbehandelplan ontsloten worden, waarbij men op de unit aan de hand van een keuzemenu de handelingen selecteert, die vervolgens automatisch worden geregistreerd in het zorgdossier. Het registreren hoeft door middel van deze toepassing niet meer achteraf te gebeuren, gevolg is dat de kans op het maken van fouten verkleind wordt.

### **IBM Nederland B.V.** **Realtime Asset Management**

IBM's Tivoli Real-Time Asset Locator maakt het mogelijk om automatisch apparatuur en patiënten te lokaliseren alsmede medewerkers een alarmbericht te sturen wanneer een hoeveelheid beschikbare medisch apparatuur een minimum bereikt. Tevens kan de oplossing de veiligheid van de patiënt waarborgen. Het gebruik van slimme automatische 'tracking' systemen in ziekenhuizen verhoogt efficiëntie, verbetert de veiligheid van de patiënt en bespaart duizenden euro's in verloren of weinig gebruikte medisch apparatuur. Ook kunnen zorgverleners meer tijd besteden aan de patiënt i.p.v. het zoeken naar apparatuur of me-

disch gereedschap en proactief de veiligheid van de patiënt waarborgen middels dwaalsystemen of automatische valdetectie. De realtime asset locator van IBM Maximo® Asset management biedt zichtbaarheid van alle activa binnen het ziekenhuis in realtime. RTAL biedt ondersteuning voor een groot ecosysteem aan producenten van actieve en passieve RFID tags.

### **Connected Healthcare**

Aarhus is de op één na grootste stad in Denemarken. De zorg is in Denemarken zo geregeld dat verpleegkundigen en andere professionals huisbezoeken afleggen aan chronisch zieken. Dit gebeurde in Aarhus ook op deze manier. In een drie maanden durend pilotprogramma, heeft Aarhus kortgeleden deze huisbezoeken vervangen door de op afstand gemonitordde zorg van IBM, de Personal Care Connect solution (PCC). Dit platform bestaat

uit een data collect component dat ontworpen is om biomedische sensor-informatie op te slaan op het punt waar de informatie wordt gegenereerd, meestal in het huis van de patiënt middels een glucosemeter, bloeddrukmeter en weegschaal die allen voorzien zijn van draadloze sensoren; de oplossing maakt gebruik van een centrale server die de inkomende (sensor) data normaliseert en opslaat en middels de door de web-interface genormaliseerde data, toont aan huisartsen, patiënten en specialisten.

### **Philips CareServant**

Het comfort voor de patiënt wordt verhoogd doordat alle multimediasdiensten voor hem/haar beschikbaar zijn. Dat kunnen gratis diensten zijn maar ook betaalde. De keuze is aan het ziekenhuis om te bepalen voor welke diensten welke tarieven worden berekend. Voor het identificeren en het doorberekenen van deze kosten gebruikt de patiënt aan bed zijn smartcard. Ongeacht het bed waar de patiënt verblijft zal hij/zij altijd zijn/haar persoonlijke diensten en instellingen door het systeem aangeboden krijgen. Bovendien valt de terminal aan het bed terug naar standaard diensten - bijvoorbeeld uitsluitend de gratis diensten - op het moment dat de smartcard wordt verwijderd. Misbruik van de diensten zoals telefonie is derhalve uitgesloten. De smartcard is daarbij slechts identificatie. Tegoeden worden niet op de kaart maar in de CareServant server bijgehouden. Bij verlies van een kaart blijven daarom de tegoeden beschikbaar.

De efficiency van de staf is verzekerd door aan het bed volledig automatisch na het plaatsen van de smartcard de applicatie op te starten die gekoppeld is aan de identificatie van het stafid EN de patiënt. Daardoor is het mogelijk om in de backoffice-systemen, bijvoorbeeld het Philips iSite PACS systeem, direct de juiste röntgenfoto's te presenteren, op de terminal aan het bed. Indien het systeem is voorzien van twee kaartlezers, een in de terminal en een in de multifunctionele handset, kunnen de patiëntenkaart en die van het stafid gelijktijdig worden gebruikt. Het plaatsen en verwijderen van de kaart van het stafid zal leiden tot het starten en stoppen van

de toegang tot de backoffice-systemen. Daarna is het weer de patiënt die de controle krijgt over het systeem.

Uitgaande van de beschikbaarheid van een multimediaterminal bij ieder bed, profiteert iedere patiënt van de toegang tot TV, radio, internet, telefoon en specifieke diensten zoals maaltijdbestellingen. De medische staf heeft niet meer dan de smartcard bij zich, want bij ieder bed verschaft deze bij diezelfde terminal toegang tot de achterliggende systemen. Niet rondrijden met Computer on Wheels (cows), geen tablet PC nodig, geen problemen met het opladen en onderhoud van accu's, geen diefstalrisico, maar directe toegang bij ieder bed met één simpele kaart.

Philips CareServant biedt op dit moment ondersteuning van contactgebaseerde smartcards. De hardware kan worden uitgerust met gecombineerde RfId / contactlezers in zowel de terminals als de handset die patiënten voor de bediening gebruiken. Uit veiligheidsoverwegingen zal in de praktijk voor het inlogproces, het starten en stoppen van een inlogsessie, de kaart gedurende de werkzaamheden in de terminal blijven.

Actieve en passieve RFID-tags	
Actief	Passief
• Uitgerust met batterij	• Geen batterij
• Signaal wordt versterkt	• Zonder antenne geen signaal
• Grotere leesafstand	• Kleinere leesafstand
• Zenden continu unieke ID-nummer	• Moet gericht uitgelezen worden